



RAPORT SAMOCENY

OCENA PROGRAMOWA (PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI)

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Uniwersytet Śląski w Katowicach

Nazwa ocenianego kierunku studiów: Doradztwo filozoficzne i coaching

Profil ogólnoakademickim

Poziom/y studiów: pierwszy

Forma/y studiów: studia stacjonarne i niestacjonarne

1. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2} **filozofia**.

Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1.	Filozofia	128	71
2.	Psychologia	50	28
3.	Nauki o zarządzaniu	2	1

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów³

Kod efektu kształcenia	Efekty kształcenia	Efekty kształcenia obszaru (-ów), do
	Po ukończeniu studiów licencjackich (pierwszy poziom kształcenia) o profilu ogólnoakademickim na kierunku DORADZTWO FILOZOFICZNE I	

¹ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych, Dz.U. 2018poz. 1818.

² W okresie przejściowym do dnia 30 września 2019 uczelnie, które nie dokonały przyporządkowania kierunku do dyscyplin naukowych lub artystycznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy, podają dane dotyczące dotychczasowego przyporządkowania kierunku do obszaru kształcenia oraz wskazania dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia.

³ W załączniku w wersji elektronicznej podajemy również efekty uczenia się dostosowane do wymogów art. 28 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. — Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668, z późn. zm.), rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. poz. 1861), które na podstawie Uchwały Senatu UŚ nr 330 z dnia 29 stycznia 2019r., będą wprowadzone w nowym cyklu kształcenia w roku akadem. 2019/2020.

(kierunek)	COACHING studiów absolwent:	których odnosi się kierunek
WIEDZA		
K_W01	zna i rozumie na poziomie podstawowym rolę refleksji filozoficznej w kształtowaniu kultury	H1A_W05
K_W02	ma podstawową wiedzę o miejscu i znaczeniu filozofii w relacji do nauk oraz o specyfice przedmiotowej i metodologicznej filozofii oraz głównych dyscyplin społecznych	H1A_W01
K_W03	zna podstawową terminologię filozoficzną oraz z dziedziny nauk społecznych w języku polskim	H1A_W02
K_W04	ma wiedzę o normach konstytuujących i regulujących struktury i instytucje społeczne oraz o źródłach tych norm, ich naturze, zmianach i drogach wpływania na ludzkie zachowania	H1A_W05 S1A_W06
K_W05	zna podstawową terminologię filozoficzną oraz z dyscyplin społecznych w wybranym języku obcym	H1A_W02
K_W06	zna zależności między głównymi subdyscyplinami filozoficznymi, a także ma elementarną wiedzę o miejscu filozofii w systemie nauk oraz o jej przedmiotowych i metodologicznych powiązaniach z innymi dyscyplinami naukowymi	H1A_W04 H1A_W05 H1A_W03
K_W07	zna idee i argumenty wybranych klasycznych autorów filozoficznych na podstawie samodzielnej lektury ich pism	H1A_W09 S1A_W04
K_W08	zna ogólne zależności między kształtowaniem się idei filozoficznych a zmianami w kulturze i w społeczeństwie	H1A_W09 S1A_W04
K_W09	ma elementarną wiedzę o relacjach zachodzących między strukturami i instytucjami społecznymi oraz między ich elementami	S1A_W02
K_W10	ma elementarną wiedzę o rodzajach więzi społecznych i o prawidłowościach, którym podlegają	S1A_W03
K_W11	ma elementarną wiedzę o poglądach na struktury i instytucje społeczne oraz o rodzajach więzi społecznych	S1A_W09
K_W12	ma uporządkowaną wiedzę na temat wychowania i kształcenia, jego filozoficznych, społeczno-kulturowych, historycznych i psychologicznych podstaw	H1A_W05
K_W13	zna wybrane koncepcje człowieka: filozoficzne, psychologiczne i społeczne stanowiące teoretyczne podstawy działalności w zakresie doradztwa i coachingu	H1A_W05 S1A_W05
K_W14	ma podstawową wiedzę na temat rozwoju człowieka w cyklu życia, w aspekcie psychologicznym oraz społecznym	H1A_W04 S1A_W05
K_W15	ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	S1A_W05 S1A_W09
K_W16	zna podstawowe teorie dotyczące wychowania, uczenia się i nauczania, rozumie różnorodne uwarunkowania tych procesów	H1A_W04
K_W17	ma elementarną wiedzę o projektowaniu i prowadzeniu badań społecznych, a w szczególności o problemach badawczych, metodach, technikach i narzędziach badawczych; zna podstawowe tradycje paradygmatyczne badań społecznych, z których wywodzą się poszczególne metody	S1A_W06
K_W18	ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm moralnych	S1A_W07
K_W19	zna metody interpretacji tekstu filozoficznego	H1A_W07
K_W20	zna zasady publikacji tekstu filozoficznego i ma podstawowe informacje o odbiorcach literatury filozoficznej	H1A_U08
UMIEJĘTNOŚCI		

K_U01	potrafi dokonać obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych; analizuje ich powiązania z różnymi obszarami działalności doradczej i coachingu	S1A_U01 S1A_U08
K_U02	potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności doradczej i coachingu	H1A_U04 H1A_U06 S1A_U03 S1A_U08
K_U03	ma rozwinięte umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej, potrafi używać języka specjalistycznego i porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami z dyscyplin nauki będących podstawą dla doradztwa filozoficznego i coachingu, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów	H1A_U07
K_U04	posiada umiejętność prezentowania własnych pomysłów, wątpliwości i sugestii, popierając je argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów	H1A_U06
K_U05	potrafi ocenić przydatność typowych metod, procedur i dobrych praktyk do realizacji zadań związanych z różnymi sferami działalności doradczo-coachingowej	S1A_U06 S1A_U07
K_U06	potrafi animować prace nad rozwojem uczestników procesów doradczych i coachingowych	S1A_U06
K_U07	analizuje argumenty podawane w dyskusji, identyfikuje ich kluczowe tezy i założenia	H1A_U05 H1A_U03
K_U08	potrafi zastosować w praktyce poznane podstawowe zasady logiki oraz typowe strategie argumentacyjne	H1A_U05
K_U09	rekonstruuje i konstruuje różnego rodzaju argumentacje, odwołując się do podstawowych przesłanek normatywnych danego stanowiska lub do założeń światopoglądowych bądź wyobrażeń kulturowych	H1A_U06 H1A_U09
K_U10	wyszukuje, analizuje, ocenia, selekcjonuje i wykorzystuje informacje ze źródeł pisanych i elektronicznych	H1A_U02
K_U11	samodzielnie zdobywa wiedzę	H1A_U03
K_U12	pisze proste rozprawki z samodzielnym doбором literatury	H1A_U01 H1A_U08
K_U13	samodzielnie tłumaczy z wybranego języka obcego na język polski średnio trudny tekst filozoficzny lub psychologiczny	H1A_U01 H1A_U10
K_U14	prowadzi na poziomie podstawowym pracę badawczą pod kierunkiem opiekuna naukowego lub kierownika zespołu badawczego	H1A_U04 H1A_U05
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_K01	ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności, wyznacza kierunki własnego rozwoju i kształcenia	H1A_K01 H1A_K04 S1A_K02
K_K02	ma przekonanie o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej	S1A_K04 S1A_K06 H1A_K04
K_K03	dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą, poszukuje optymalnych rozwiązań, postępuje zgodnie z zasadami etyki	H1A_K04 S1A_K04
K_K04	odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy, projektuje i wykonuje działania w zakresie doradztwa filozoficznego i coachingu	S1A_K03 S1A_K05
K_K05	jest otwarty na nowe idee i gotów do zmiany opinii w świetle dostępnych danych i argumentów	H1A_K01
K_K06	na podstawie twórczej analizy nowych sytuacji i problemów samodzielnie formułuje propozycje ich rozwiązania	H1A_K03

K_K07	samodzielnie podejmuje i inicjuje proste działania badawcze	H1A_K03
K_K08	ma świadomość znaczenia refleksji humanistycznej dla kształtowania się więzi społecznych	H1A_K03
K_K09	rozumie problematykę etyczną związaną z odpowiedzialnością za trafność przekazywanej wiedzy, z uczciwością naukową oraz rzetelnością i uczciwością w sytuacji prowadzenia działalności doradczej i sesji coachingowych	H1A_K04
K_K10	efektywnie organizuje własną pracę i krytycznie ocenia jej stopień zaawansowania	H1A_K02

Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Dariusz Kubok	Dr hab. / adiunkt/ Dyrektor Instytut Filozofii
Agnieszka Woszczyk	Dr/ starszy wykładowca/ Z-ca dyrektora ds. kształcenia
Agnieszka Wesolowska	Dr/ starszy wykładowca
Piotr Machura	Dr / adiunkt/ Przewodniczący Kierunkowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Prezentacja uczelni

Uniwersytet Śląski powstał 8 czerwca 1968 roku. Misja określona w uchwale Senatu Uniwersytetu Śląskiego z 20 maja 1997 roku, głosi „iż jako wspólnota uczonych i studentów złączonych wzajemnym szacunkiem i zaufaniem, nie tylko odpowiada na wzrastające edukacyjne potrzeby społeczności, którym czyni zadość, kształcąc na najwyższym możliwym poziomie i prowadząc badania naukowe w poszanowaniu podstawowego prawa akademickiej wolności w dociekaniu Prawdy, lecz także wypełnia istotną służbę społeczną polegającą na wszechstronnym rozwijaniu osobowości oraz formowaniu twórczych postaw i duchowych aspiracji ludzi z nim związanych, oddziałując w ten sposób na kulturowe oblicze Regionu i całej Polski”. Uniwersytet realizuje 4 działania kluczowe w ramach strategii rozwoju na lata 2012–2020, czyli: zwiększenie liczby absolwentów na wszystkich poziomach studiów, polepszenie jakości i istotności kapitału ludzkiego, wzmocnienie relacji między kształceniem, badaniami naukowymi i gospodarką w ramach trójkąta wiedzy, stworzenie skutecznych mechanizmów zarządzania i finansowania wspierających najwyższą jakość, umiędzynarodowienie badań naukowych i studiów oraz zwiększenie mobilności studentów i kadry. Jednostkami podstawowymi Uniwersytetu Śląskiego są wydziały w liczbie 12.

Wydział Nauk Społecznych, prowadzi studia stacjonarne i niestacjonarne I i II stopnia oraz studia doktoranckie. Zatrudnia 204 nauczycieli akademickich, w tym 19 prof., 68 dr hab., 105 dr, i 12 mgr. W ostatnich 5 latach uzyskano 117 nowych doktorów, w tym 15 z filozofii, 27 habilitacji, w tym 3 z filozofii, 8 tytułów profesorskich, w tym 2 z filozofii. Wydział kształci 3434 studentów (526 na studiach niestacjonarnych, a 2908 na stacjonarnych) oraz 148 doktorantów. Realizuje aktualnie 17 programów badawczych.

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Prezentowany kierunek był pierwszym w Polsce programem studiów łączących filozofię w jej praktycznym wymiarze z coachingiem. Przy jego tworzeniu wykorzystano osiągnięcia wypracowane przez zagraniczne towarzystwa zrzeszające doradców filozoficznych, publikacje naukowe, kontaktowano się też z przedstawicielami branży. Odniesiono się do standardów krajowych i międzynarodowych organizacji coachingowych oraz badań dotyczących prognozowanego zapotrzebowania na usługi coachingowe w Polsce.

Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się mają na celu wykształcenie osób posiadających odpowiednią wiedzę oraz umiejętności i kompetencje społeczne w zakresie komunikacji interpersonalnej, racjonalnego podejmowania decyzji, wieloaspektowego podejścia do problemów, harmonizowania życia zawodowego i osobistego, wspierania rozwoju potencjału twórczego osób i organizacji. Krzewienia kultury filozoficznej, pogłębienia samowiedzy, krytycznego i twórczego myślenia, uwzględniania perspektywy etycznej w podejmowaniu decyzji, postrzegania człowieka w kontekście najgłębszych egzystencjalnych, społecznych i kulturowych podstaw. Głównym celem kierunku jest przygotowanie kandydatów do profesjonalnego, zgodnego ze standardami etycznymi, świadczenia usług coachingowych

oraz usług z zakresu doradztwa filozoficznego (wsparcie dla osób borykających się z trudnymi doświadczeniami życiowymi, opiniodawcy etycznymi dla firm). Absolwenci mogą też pracować w działach HR, w zawodach wymagających rozwiniętych „kompetencji miękkich”, wysokich zdolności w zakresie komunikacji interpersonalnej, prowadzenia mediacji, a także różnorodnych działań nastawionych na rozwój osób lub zespołów. Kształcenie na kierunku pozostaje w zgodzie z potrzebami rynku pracy, którym coraz większy udział mają usługi rozwojowe, a firmy i instytucje – w odpowiedzi na permanentne zmiany – stają się organizacjami uczącymi się, nastawionymi na wzmacnianie kapitału ludzkiego.

Koncepcja kształcenia wpisuje się w *Strategię Rozwoju Instytutu Filozofii na lata 2012–2020* wyznaczającą 4 cele strategiczne, w ścisłym związku ze *Strategią Rozwoju Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach na lata 2012–2020*, a są to następujące cele: (1) silne zespoły badawcze i badania naukowe na światowym poziomie, (2) innowacyjne kształcenie i nowoczesna oferta dydaktyczna, (3) aktywne współdziałanie z otoczeniem, (4) systemowe zarządzanie. Powołanie w 2012 r., kierunku *doradztwo filozoficzne* I stopnia o profilu ogólnoakademickim stanowiło realizację tych celów. Powołano bowiem Zakład Filozofii Praktycznej i Coachingu oraz zatrudniono kilku nowych pracowników z wykształceniem w dziedzinie psychologii, będących jednocześnie praktykującymi coachami. Ponadto część dotychczasowych pracowników Instytutu Filozofii zrealizowała we własnym zakresie studia podyplomowe oraz inne kursy i szkolenia z coachingu, poszerzając zarazem zainteresowania badawcze, co znalazło wyraz w publikacjach. Pracownicy realizowali granty krajowe i międzynarodowe⁴, uczestniczyli w licznych konferencjach i sympozjach, co przełożyło się na zwiększenie liczby publikacji zagranicznych, w tym w prestiżowych wydawnictwach o zasięgu międzynarodowym⁵. Dwóch pracowników uzyskało awanse profesorskie, trzech habilitacyjne, a jeden doktorski.

Kierunek powstał w ścisłym współdziałaniu z otoczeniem społecznym (realizacja celu 3.), konsultacje z ekspertami i firmami z branży, a także potencjalnymi studentami, były ważnym elementem tworzenia programu studiów i stały się nieodłączną składową jego dalszego funkcjonowania. Wyrazem tego było powołanie Rady Programowo-Biznesowej oraz cykliczne konsultacje z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi⁶.

Wyniki prowadzonych badań uwzględniane są w prowadzonych zajęciach dydaktycznych oraz sylabusach. Studenci mają możliwość zdobywania kompetencji badawczych, gdyż program studiów zawiera moduły, które służą tym celom, a są to – *warsztat pracy akademickiej, metodologia badań* (humanistycznych i społecznych), *seminarium dyplomowe*.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Treści kształcenia zakładają zdobywanie wiedzy o stanowiskach i problemach filozoficznych, w tym z współczesnych filozofii społecznych, antropologii filozoficznej i kulturowej, etyki ogólnej, etyki zawodowej i biznesu, logiki, teorii argumentacji, a ponadto mediacji sądowych i cywilnych, metodologii badań społecznych i humanistycznych, psychologii ogólnej, psychologii społecznej oraz psychologii emocji i motywacji, teoretycznych i praktycznych podstaw, metod i narzędzi coachingu, teorii kształtowania postaw, zarządzania kapitałem ludzkim. Rozwijają umiejętności związane z właściwym budowaniem relacji interpersonalnych, stosowaniem w praktyce coachingowej lub doradczej poznanych narzędzi i

⁴ W załączniku w wersji elektronicznej.

⁵ W załączniku w wersji elektronicznej.

⁶ Zob. szerzej *Kryterium 6*.

metod oraz zasad etycznych, logicznym myśleniem, badaniem założeń światopoglądowych, analizą i interpretacją tekstów oraz porozumiewaniem się językiem naukowym, w tym także j. obcym z zastosowaniem terminologii typowej dla studiowanych dyscyplin, analizą motywów i wzorców ludzkich zachowań, prowadzeniem czynności badawczych, w tym pisania prac na podstawie samodzielnego doboru literatury, zdobywania wiedzy i krytycznej selekcji informacji. Kompetencje związane z samoświadomym podejściem do posiadanej wiedzy i potrzebę jej rozwoju, odpowiedzialność etyczną działania, w tym także zawodowego, otwartością na idee i argumenty, docenianie dziedzictwa filozoficznego w rozwoju osób i organizacji.

Na zajęciach stosowane są metody wykładowe, prezentacje i referaty, dyskusje, analiza i interpretacja tekstów filozoficznych, *case studies*, testy predyspozycji psychospołecznych. Z uwagi na specyfikę kierunku, na części zajęć stosowane są metody warsztatowe bazujące na metodologii cyklu Kolba (prowadzenie i analiza sesji, praktyczne stosowanie narzędzi, technik i metod coachingowych oraz doradczych w interakcji w parach lub podgrupach, odgrywanie scenek i ich analiza, zadania projektowe). Wykorzystuje się też techniki informacyjno-komunikacyjne (prezentacje multimedialne, nagrania wideo lub audio, analizę materiałów dostępnych on-line, itp.). Zajęcia językowe prowadzone są metodami związanymi z kształceniem rozumienia oraz tworzenia tekstu pisanego i wypowiedzi ustnej. Kształcenie na odległość jest wykorzystywane w realizacji programu studiów na zajęciach z języków obcych.

Studenci korzystać mogą z Indywidualnej Organizacji Studiów lub Indywidualnego Toku Studiów za zgodą prodziekana ds. kształcenia na zasadach określonych w Regulaminie Studiów w Uniwersytecie Śląskim⁷. Studenci z niepełnosprawnością są pod opieką Konsultanta ds. Osób Niepełnosprawnych, mogą uczestniczyć w zajęciach w towarzystwie opiekunów lub uzyskiwać prawo do zaliczania modułów w formie dostosowanej do ich możliwości⁸.

Wszystkie zajęcia realizowane w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej wymagają bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych pracowników prowadzących zajęcia oraz studentów⁹. Na studiach stacjonarnych 1630 godz., czyli wszystkie zajęcia z wyjątkiem WF-u oraz języków obcych, powiązane są z działalnością naukową prowadzoną w uczelni. Studenci realizują 450 godz. zajęć do wyboru (60 godz. wykładów fakultatywnych, 90 godz. proseminariów, 60 godz. sem. dyplomowego, 30 godz. konwersatorium w j. angielskim, 120 godz. zajęć z języka obcego, 60 godz. wychowania fizycznego, 30 godz. translatoriów).

Na studiach niestacjonarnych 1075 godz., czyli wszystkie zajęcia z wyjątkiem języków obcych, powiązane są z działalnością naukową prowadzoną w uczelni. Studenci mają 245 godz. zajęć do wyboru (20 godz. wykładów fakultatywnych, 45 godz. proseminariów, 30 godz. sem. dyplomowego, 120 godz. zajęć z języka obcego, 20 godz. translatoriów).

Na studiach stacjonarnych realizowanych jest ogółem 1810 godz., 570 godz. stanowią wykłady, z czego 60 godz. to wykłady do wyboru realizowane w mniejszych grupach (25 osobowych). Na pozostałe formy realizacji zajęć składają się: konwersatorium w języku angielskim (30 godz./grupa 5 osób), 190 godz. laboratoriów (seminarium dyplomowe, trening interpersonalny, translatorium, po 10–12 osób w grupie), a 840 godz. to ćwiczenia (w grupach min. 25 osobowych). Dodatkowo zajęcia z języków (120 godz.) oraz WF (60 godz.) realizowane są w formie ćwiczeń po 20 osób w grupie. Wykłady stanowią zatem 31,4% ogólnej liczby zajęć, ćwiczenia – 56,3%, laboratoria – 10,5%, a konwersatoria – 1,6%. Na

⁷ W załączniku elektronicznym.

⁸ Zob. szerzej *Kryterium 8*.

⁹ W załączniku harmonogram studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

studia niestacjonarnych realizowanych jest 1195 godz., wykłady stanowią 315 godz., z czego 20 godz. to wykłady do wyboru realizowane w mniejszych grupach (25 osobowych). 150 godz. to laboratoria, ćwiczenia – 730 godz., w tym 120 godz. zajęć językowych po 30 godz. w każdym semestrze. Na studiach niestacjonarnych limity dotyczące grup zajęciowych są takie same jak na studiach stacjonarnych. Wykłady stanowią 26,3% ogólnej liczby godzin, laboratoria – 12,5%, ćwiczenia – 61%. Zachowano identyczną co na studiach stacjonarnych liczbę godzin z modułów *trening interpersonalny* oraz *warsztaty coachingowe z supervizją*. Kolejność realizacji modułów w obu formach prowadzenia studiów różni się tylko nieznacznie, a szczegółowo określona jest w harmonogramach. Założono, że moduły o charakterze propedeutycznym prowadzone są w pierwszych semestrach, aby zachować kolejność wynikania treści programowych.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Przyjęcie na kierunek *doradztwo filozoficzne i coaching* I stopnia (tryb stacjonarny) odbywa się na podstawie złożenia dokumentów w systemie Internetowej Rejestracji Kandydatów (IRK). Pod uwagę brane są wyniki z przedmiotów zdawanych na egzaminie maturalnym w części pisemnej w następującym stosunku: 40% – j. polski, 40% – j. obcy nowożytny, 20% – przedmiot do wyboru. Wstęp na studia w trybie niestacjonarnym odbywa się na podstawie złożenia wymaganych dokumentów, po uprzednim zarejestrowaniu się kandydata w systemie IRK.

Instytut Filozofii nie potwierdza efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej z zakresu doradztwa filozoficznego i coachingu. Nie potwierdza efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Podstawą przystąpienia do egzaminu dyplomowego jest zaliczenie wszystkich modułów przewidzianych w programie studiów. Warunkiem zaliczenia seminarium dyplomowego jest wgranie do Archiwum Prac Dyplomowych pracy w formacie PDF, która zyskała akceptację promotora oraz sprawdzona została przez system antyplagiatowy. Wymagania dotyczące prac dyplomowych obowiązujące od 2018/2019r., są określone w dokumencie *Zasady pisania prac dyplomowych i obron na kierunku Doradztwo filozoficzne i coaching*¹⁰. Egzamin dyplomowy odbywa się przed komisją powołaną przez Dziekana, w skład której wchodzi – przewodniczący, promotor oraz recenzent. Egzamin ma formę ustną, student odpowiada na 3 pytania, z czego jedno dotyczy pracy będącej przedmiotem obrony, a reszta zagadnień z całego toku studiów, które student losowo wybiera. Obowiązuje algorytm oceniania określony w § 32 ust. 2.3., *Regulaminie Studiów w Uniwersytecie Śląskim*.

Działania w zakresie ustalania monitorowania i oceny postępów studentów, w tym ustalania liczby kandydatów, przyjętych na studia, tzw. „odsiewu studentów”, liczby studentów kończących studia w terminie, podejmowane są przez władze dziekańskie. Monitorują one liczebność roczników i grup zajęciowych oraz limity przyjęć na studia. Od kilku lat obserwowana jest tendencja do rezygnacji około 15%–30% studentów ze studiów I stopnia w trakcie trwania pierwszego semestru. Prawidłowość ta jest zauważalna również na innych kierunkach, należących do innych dyscyplin naukowych. Dyrekcja Instytutu Filozofii bada tę kwestię w czasie spotkań ze studentami. Przypuszcza się, że jedną z przyczyn takiego stanu rzeczy jest różnica między oczekiwaniami kandydatów, a specyfiką kierunku, w tym wymaganiami stawianymi wobec studentów. Dane dotyczące tzw. „odsiewu studentów” w

¹⁰ W załączniku.

poszczególnych semestrach zostały wykorzystane w analizie i modyfikacji programu studiów. Zmieniono kolejność realizacji niektórych modułów w cyklu kształcenia.

Zasady sprawdzania i osiągania efektów uczenia się określone zostały w opisach modułów oraz uszczegółowione w sylabusach. Każdy moduł precyzuje sposoby weryfikacji efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Prowadzący zajęcia na pierwszym spotkaniu w semestrze przekazują studentom informacje o wymaganiach związanych z uzyskaniem poszczególnych ocen. Osiągnięcie każdej oceny pozytywnej oznacza potwierdzenie osiągnięcia – w różnym stopniu – wszystkich modułowych efektów kształcenia powiązanych z efektami kierunkowymi. Metodami sprawdzania wiedzy są egzaminy ustne, pisemne, rzadziej stosowane są testy zaliczeniowe. Umiejętności i kompetencje społeczne sprawdzane są za pomocą następujących metod weryfikacji: (1) bezpośrednia interakcja ze studentem, jak zaliczenia i egzaminy ustne, obejmujące zadania porównawczo-problemowe, prezentacja stosowania wybranych metod, narzędzi i technik pracy coachingowej lub doradczej. (2) obserwacja różnych form aktywności na zajęciach (w tym, prezentacji referatów, udziału w dyskusjach, prowadzenia sesji, wykonywania zadań na forum grupy lub w podgrupach, analizowania *case studies*, np. z zakresu etyki zawodowej, mediacji, coachingu). (3) sprawdzanie nagrań sesji coachingowych, prac pisemnych, przekładów, stenogramów sesji, a w przypadku wybranych modułów testy z zadaniami. Metody sprawdzania i oceniania osiąganych efektów uczenia się są typowe dla dyscyplin naukowych, z którymi kierunek został powiązany. Przykładowo egzaminy ustne z podstaw filozofii, a także zaliczenia obejmujące m.in., aktywność studenta na ćwiczeniach, pozwalają na sprawdzenie znajomości terminologii filozoficznej, wybranych koncepcji i nurtów, ale również umiejętności interpretacji tekstu źródłowego, prezentowania własnych pomysłów jego rozumienia, czy kompetencji związanych z otwartością na zmianę poglądów w świetle racjonalnych argumentów. Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się uwzględniają specyfikę wynikającą z doradczego i coachingowego członu programu studiów. Stąd duży nacisk położono na rozwijanie kompetencji, umiejętności oraz rozwijanie wiedzy o metodach, narzędziach i technikach pracy, których znajomość musi być sprawdzana w sposób potwierdzający ich praktyczne opanowanie w relacyjnej interakcji. Włączając w to rozumienie kontekstu etycznego i odpowiedzialności zawodowej, student musi prezentować postawę osobową, której aspekty ujawniają się w działaniach praktycznych.

W zakresie przygotowania językowego stosowane są metody sprawdzania osiągnięcia efektów uczenia się właściwe dla nauki języków obcych i prowadzone przez wykwalifikowaną kadrę, w tym lektorów. Są to egzaminy i testy pisemne, sprawdzanie umiejętności językowych w mowie i piśmie, w tym zadania translacyjne. W czasie całego toku studiów student korzysta z technologii informatycznych, m.in., baz danych, edytorów tekstów, wyszukiwarek katalogów bibliotecznych, narzędzi komunikacyjnych, wewnętrznych systemów informatycznych uczelni (USOS, APD). Proces dyplomowania zakłada sprawdzenie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, dlatego obrona obejmuje zagadnienia z całego toku studiów oraz pracy dyplomowej i ma formę ustną. Pytania na egzaminie mają zazwyczaj formę porównawczo-problemową lub wymagają demonstracji praktycznych umiejętności.

Tematyka prac etapowych związana jest z treściami poszczególnych modułów z zakresu filozofii lub psychologii, przykładowe prace pisemne dotyczą m.in., zagadnień etycznych, w tym uzasadniania stanowisk w odniesieniu do sytuacji współczesnej, metod i teorii stosowanych w doradztwie filozoficznym oraz coachingu, wybranych stanowiska antropologicznych. Studenci piszą samodzielnie prace o charakterze eseju lub referatu na niektórych zajęciach teoretycznych. Na translatoriach przygotowują tłumaczenie specjalistycznego tekstu z języka angielskiego lub innego obcego języka nowożytnego. Na konwersatoriach przygotowują rozbudowane wypowiedzi w języku obcym na podstawie

lektur. Przygotowanie do egzaminu i zaliczeń ustnych obejmuje lektury obowiązkowe, uzupełniające, których tezy są przedmiotem rozmowy sprawdzającej zdolności syntetycznej prezentacji materiału, argumentacji, porównawczego ujmowania koncepcji. Na *warsztatach coachingowych z superwizją* student przygotowuje nagranie dźwiękowe lub video jednej z 5–7 sesji w procesie prowadzonym z klientem zewnętrznym, sesja ta jest superwizowana na zajęciach, a student otrzymuje informację zwrotną od prowadzącego i kolegów z grupy, ponadto przedstawia prowadzącemu raporty zawierające omówienie technik, narzędzi i metod pracy z klientem zewnętrznym oraz własne refleksje nad prowadzonym procesem.

Prace dyplomowe dotyczą wybranych stanowisk filozoficznych, różnych podejść coachingowych w porównaniu do wybranych nurtów psychoterapeutycznych, zagadnień z zakresu coachingowego stylu zarządzania, coachingu w edukacji, form motywowania zawodowego, problemów etyki zawodowej. Prowadzący zajęcia przechowują we własnym zakresie materiały poświadczające uzyskanie przez studenta efektów uczenia się. Prace dyplomowe oraz protokoły egzaminów dyplomowych są archiwizowane przez dziekanaty, natomiast prace dyplomowe w wersji elektronicznej przechowywane są w *Archiwum Prac Dyplomowych Uniwersytetu Śląskiego*.

Biuro Karier Uniwersytetu Śląskiego przeprowadziło badania losów absolwentów w latach 2016–2017¹¹, przekazało też spostrzeżenia i rekomendacje absolwentów, którzy wyraźnie docenili zajęcia z coachingu jako ważne w programie studiów. Część osób postulowała większą ilość zajęć praktycznych oraz kładła nacisk na organizację zajęć prowadzonych przez zawodowych coachów. Wskazówki te zostały uwzględnione w modyfikacjach programu kształcenia, bowiem wprowadzono dodatkową część modułu w postaci ćwiczeń (15 godz.) z *teorii coachingu*, oraz moduł *interwizja i superwizja coachingu* (30 godz.). Zapewniono w szerszym zakresie prowadzenie zajęć przez specjalistów czynnych zawodowo. Ponieważ sugestie te były zgłaszane wcześniej na spotkaniach ze studentami zmianami tymi zostali objęci studenci programu 2015/2016.

Instytut nie posiada pewnych informacji o lukach kompetencyjnych absolwentów. O istnieniu takich luk w pierwszej generacji absolwentów można się domyślać na podstawie w/w sugestii dotyczących wprowadzenia większej liczby modułów coachingowych. Obecnie studenci ostatnich lat studiów zauważają potrzebę wprowadzenia osobnego modułu poświęconego doradztwu filozoficznemu. Prośba ta także została uwzględniona w najnowszej modyfikacji programu, która wejdzie w życie w 2019/2020r. Znacząca liczba absolwentów podejmuje studia drugiego stopnia (w tym około 30–60% na macierzystym kierunku) lub dalsze kształcenie poza edukacją akademicką. Zebrania z absolwentami ukazują raczej wysoki poziom zadowolenia z odbytych studiów, choć nie są one miarodajne dla populacji kończącej kierunek, ponieważ grupa badanych nie była reprezentatywna.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

W Instytucie Filozofii aktualnie zatrudnionych jest 39 pracowników (2 prof. zw. dr hab., 3 prof. dr hab., 1 prof. UŚ dr hab., 13 dr hab., 18 dr, 2 mgr) Na kierunku *doradztwo filozoficzne i coaching* I stopnia zajęcia dydaktyczne realizuje 35 pracowników, z czego 1 prof. zw. dr hab., 2 prof. dr hab., 14 dr hab., 16 dr. i 2 mgr. Za najważniejsze osiągnięcia jednostki można uznać szereg grantów badawczych¹², publikacje naukowe¹³, w tym zwłaszcza publikowane w zagranicznych wydawnictwach o zasięgu międzynarodowym.

¹¹ Szczegóły w załączniku elektronicznym.

¹² Spis grantów w załączniku elektronicznym.

¹³ Spis publikacji w załączniku elektronicznym.

Dorobkiem szczególnie związanym z kierunkiem są specjalistyczne artykuły poświęcone filozoficznemu aspektowi coachingu oraz doradztwu filozoficznemu, w tym interdyscyplinarna praca *Filozofia jako sztuka życia. Teorie modele i wzorce dla doradztwa filozoficznego*, A. Woszczyk, D. Olesiński (red.), Katowice 2013.

Obsada zajęć dydaktycznych odbywa się na podstawie pensum ustalonego w *Zarządzeniu nr 111 Rektora Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach z dnia 13 lipca 2017 r.* Podstawowym kryterium jest dorobek naukowy pracownika, pracownicy prowadzą zajęcia bezpośrednio związane z ich specjalizacją i zainteresowaniami badawczymi.

Instytutu Filozofii zatrudnia pracowników badawczo-dydaktycznych oraz pracowników dydaktycznych. Wszyscy pracownicy, prowadzący zajęcia na kierunku *doradztwo filozoficzne i coaching* legitymują się dorobkiem naukowym powiązany z realizowanymi modułami (z wyjątkiem praktyków zatrudnianych na umowy zlecenia). Pracownicy naukowcy realizują zadania badawcze w ramach badań statutowych, a niektórzy również granty krajowe lub międzynarodowe. Ponadto pracownicy Instytutu Filozofii realizujący zajęcia z coachingu prowadzą działalność zawodową, czyli warsztaty, procesy indywidualne lub grupowe, szkolenia. Wszyscy praktycy zatrudniani do prowadzenia zajęć na umowy zlecenia mają doświadczenie i wykształcenie wyższe. Warto dodać, że także część z pracowników Instytutu Filozofii ukończyła studia podyplomowe w zakresie coachingu. W zakresie praktycznej działalności związanej z doradztwem filozoficznym pracownicy Instytutu Filozofii także wykazują się aktywnością; 2 pracowników współtworzy Polskie Towarzystwo Doradztwa Filozoficznego, 5 pracowników prowadzi działalność w formie otwartych spotkań dyskusyjnych, warsztatów lub procesów doradztwa filozoficznego dla osób prywatnych oraz organizacji. Część zajęć realizują pracownicy Instytutu Psychologii (2 doktorów oraz 2 magistrów), a także pracownicy na umowy zlecenia z tytułem magistra do prowadzenia modułu *warsztaty mediacyjne* (1 osoba) oraz częściowo modułu *warsztaty coachingowe z supervizją* (1 osoba). Zajęcia językowe prowadzą lektorzy ze Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych Uniwersytetu Śląskiego, zajęcia z wychowania fizycznego prowadzą pracownicy Studium Wychowania Fizycznego i Sportu Uniwersytetu Śląskiego.

Kadra naukowo-dydaktyczna jest w sposób systematyczny nadzorowana, a na tej podstawie formułowane są oceny oraz zalecenia. Nadzór dotyczy rozwoju naukowego oraz prowadzonej pracy dydaktycznej. W odstępach czteroletnich (a od bieżącego roku dwuletnich), kadra instytutu oceniana jest w zakresie dorobku naukowego, prowadzonej dydaktyki, z uwzględnieniem ewaluacji zajęć dokonanej przez studentów.

Głównym celem polityki kadrowej, realizowanej w Instytucie Filozofii, jest zapewnienie stałego wzrostu poziomu naukowego zatrudnionych pracowników, poprzez systematyczne zdobywanie kolejnych szczebli awansu zawodowego. Priorytetem jest również umożliwienie realizacji kariery naukowej najbardziej zdolnym absolwentom naszej Uczelni. Oni też najczęściej, po pomyślnym ukończeniu studiów magisterskich, zasilają szeregi studiów doktoranckich, a w Instytucie Filozofii realizują powierzane im na mocy Regulaminu Studiów Doktoranckich w Uniwersytecie Śląskim zajęcia dydaktyczne. Wszystkie osoby zatrudniane na etatach przechodzą procedurę konkursową zgodnie z wymaganiami określonymi art. 113 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r., ustawy *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce* (Dz. U. z 30.08.2018 r., poz. 1668) oraz Statucie Uniwersytetu Śląskiego, rozdział XXIV. Zatrudnianie pracowników na umowy zlecenia do prowadzenia wybranych zajęć o charakterze praktycznym odbywa się w procedurach pozakonkursowych i polega na pozyskiwaniu specjalistów z na podstawie rozeznania osiągnięć zawodowych lub dorobku. Biuro ds. Jakości prowadzi regularnie proces ankietyzacji pracowników na zajęciach dydaktycznych, średnia ocen sem. zimowym roku 2017/2018 wynosiła 4,48, w semestrze letnim – 4,44, w sem. zimowym 2016/2017 – 4,36. Ankietyzacja dotyczy każdego pracownika, a przeprowadzana

jest co najmniej raz w roku na wybranych zajęciach. Dodatkowo prowadzone są również hospitacje zajęć młodszych pracowników i doktorantów.

Pracownicy uzyskują wsparcie w postaci dofinansowania niektórych działań badawczych (badania statutowe, dofinansowanie publikacji naukowych), informacji o możliwości wyjazdów w ramach programu ERASMUS + oraz szkoleniach organizowanych na wydziale. Kilkoro pracowników bierze udział w szkoleniach: *Indywidualny trening innowacyjnych umiejętności dydaktycznych – projekt ARKA WNS* oraz *wykorzystania podczas zajęć dydaktycznych j. angielskiego – projekt ARKA WNS*.

Dyrekcja organizuje regularne zebrania informacyjne z pracownikami. W 2013r. zorganizowano szkolenie wewnętrzne dla pracowników p.t.: *Warsztat doskonalenia dydaktyki*, które miało wspomóc kadre kierunku *doradztwo filozoficzne i coaching*. JM Rektor UŚ przyznaje doroczne nagrody I, II lub III stopnia za osiągnięcia naukowe, organizacyjne lub dydaktyczne, indywidualne lub zespołowe. Wśród osób nagrodzonych w wybranych kategoriach co roku znajdowali się również pracownicy Instytutu Filozofii. Najczęściej przyznawane były nagrody za działalność naukową oraz organizacyjną, kilkakrotnie otrzymano także nagrody dydaktyczne.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Baza dydaktyczna będąca do dyspozycji studentów *doradztwa filozoficznego i coachingu* obejmuje aulę na 220 osób (do dyspozycji przez 2,5 dnia w tygodniu), salę sympozjalną na 90 osób, salę wkładową – 85 osób oraz 5 sal ćwiczeniowych mieszczących od 22 do 50 osób, a także dodatkową salę na 33 osoby do dyspozycji przez dwa dni tygodnia. Każda z sal wyposażona jest w rzutnik multimedialny, większość w głośniki oraz dostęp do Internetu. Wydział wyposażony jest w windę, podnośniki i toalety dla osób niepełnosprawnych. Studium Wychowania Fizycznego i Sportu dysponuje salami gimnastycznymi i basenem oraz siłownią.

Studenci i pracownicy związani z kierunkiem *doradztwo filozoficzne i coaching* mają do dyspozycji dwie biblioteki, są to: Biblioteka Uniwersytetu Śląskiego – Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka oraz Biblioteka Wydziału Nauk Społecznych. Dysponuje 118 miejscami dla czytelników, które są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Zbiory udostępniane w na miejscu w Czytelni Biblioteki WNS i Wydziałowej Pracowni Stosowanych Nauk Społecznych. Wszystkie funkcjonujące w sieci Uniwersytetu Śląskiego bazy danych i serwisy czasopism elektronicznych, a także linki do źródeł w wolnym dostępie rozpowszechniane są w trybie online. Zapewnione jest również logowanie do baz danych z telefonów komórkowych i komputerów zlokalizowanych poza siecią UŚ za pomocą systemu HAN. Biblioteka WNS udostępnia użytkownikom 36 stanowisk komputerowych i inny sprzęt oraz dostęp do baz danych, czasopism i książek elektronicznych. Zbiory biblioteczne są uwzględniane w sylabusach modułów.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

W 2017r., powołano Radę Programowo-Biznesową przy Instytucie Filozofii UŚ. Działanie to wpisuje się we współpracę uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym realizowanym przez Biuro Współpracy z Gospodarką oraz Biuro Karier Uniwersytetu Śląskiego. Od 2012r., w zorganizowano cztery spotkania z interesariuszami zewnętrznymi. Spotkania te służyły dyskusji nad programem kształcenia, badaniu losów absolwentów, omawianiu sylwetki absolwenta kierunku pod kątem potrzeb rynku pracy. Regularnie odbywają się również spotkania z interesariuszami wewnętrznymi. Studenci zapraszani są do dyskusji nad

realizowanym programem studiów, obsadą zajęć dydaktycznych, metod sprawdzania osiągnięcia efektów uczenia się¹⁴. Monitorowanie form współpracy z interesariuszami i jej wpływu na program studiów oraz jego doskonalenie dokonuje raz w roku przewodniczący Rady Programowo-Biznesowej, z-ca dyrektora ds. kształcenia oraz Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Koncepcja kształcenia zakłada doskonalenia kompetencji językowych studentów w zakresie opanowania profesjonalnego słownictwa i umiejętności posługiwania się nim w mowie i piśmie na poziomie B2. Kierunek prowadzony jest w języku polskim, ale pracownicy są przygotowani do prowadzenia zajęć w j. obcych. Instytut rozwinął program zajęć prowadzonych przez profesorów wizytujących.

Program studiów przewiduje realizację zajęć z języka obcego po 30 godz. w semestrze, przez 4 semestry. W semestrze 5., i 6. prowadzone jest translatorium, a w sem. 5., także konwersatorium w języku angielskim, które mają na celu m.in. rozwinięcie umiejętności posługiwania się językiem obcym w zakresie specjalistycznej terminologii związanej z dziedzinami, do których przypisany został kierunek studiów. Weryfikacja wymaganych kompetencji językowych i ich ocena prowadzona jest przez lektorów ze Studium Praktycznej Nauki i Języków Obcych Uniwersytetu Śląskiego, a w dalszej kolejności przez osoby prowadzące translatoria i konwersatoria w j. angielskim. W każdym semestrze nauki efekty kształcenia sprawdzane są w formie ustnej i pisemnej, w trakcie trwania i na koniec semestru. Ostatni semestr nauki języka kończy się ponadto całościowym sprawdzeniem kompetencji językowych nabytych w ciągu dwóch lat studiów (realizacja czterech kolejnych modułów językowych) w postaci egzaminu. Weryfikacja umiejętności językowych na zajęciach z translatorium następuje przez tłumaczenie profesjonalnego tekstu z języka obcego, a na zajęciach z konwersatorium przez aktywny udział w dyskusjach, prezentacjach oraz posługiwanie się wiedzą zdobytą podczas samodzielnych lektur tekstów w języku angielskim.

Pracownicy oraz studenci biorą udział w wymianie międzynarodowej. Struktura wyjazdów w ostatnich 5 latach: 2014/2015 – 2 wyjazdy studenckie i 2 pracownicze, 2015/2016 – 5 studenckich i 4 pracownicze, 2016/2017 – 6 studenckich i 9 pracowniczych, 2017/2018 – 2 studenckie i 4 pracownicze, 2018/2019 – 5 studenckich i 9 pracowniczych. Wjazdy te realizowane były do ośrodków w Wielkiej Brytanii, na Słowacji, w Czechach, Austrii, Grecji i Turcji. Oprócz mobilności w programie ERASMUS+ pracownicy wyjeżdżają również na konferencje międzynarodowe krajowe i zagraniczne. Dla cudzoziemców oferowane są bezpłatne miejsca na studiach. Z oferty tej korzystają przeważnie osoby z Ukrainy i Białorusi, a Uniwersytet Śląski zapewnia im systemowe wsparcie.

Wykłady gościnne w 2017/2018r., prowadzili prof. dr hab. Pavel Fobel i prof. dr Daniela Fobelova z Uniwersytetu im. Mateja Bela w Bańskiej Bystrzycy (Słowacja). W latach 2012–2015 i obecnie zajęcia prowadzi prof. dr dr Heinrich Badura z Wiednia. Zakres umiędzynarodowienia procesu kształcenia monitorują koordynator programu Erasmus+ oraz dyrekcja Instytutu Filozofii. Realizacja procesu umiędzynarodowienia w znacznej mierze zależna od procesu finansowania przez program Erasmus+ oraz finansowania pobytów profesorów wizytujących. Są to cenne elementy, których znaczenie dla rozwoju programu studiów ujawnia się w sieci budowanych kontaktów naukowych, instytucjonalnych oraz wzroście mobilności studentów i kadry naukowej, a w ślad za tym również ich kompetencji społecznych oraz kulturowych.

¹⁴ Zob. szerzej Kryterium 10.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Za podstawową obsługę studentów odpowiedzialny jest dziekanat studiów. Studenci mogą liczyć ponadto na poradnictwo psychologa, urlopy zdrowotne, a osoby niepełnosprawne ponadto korzystać z systemu indywidualnego dostosowanie studiów (IDS), stypendium specjalnego. Biuro Karier Uniwersytetu Śląskiego wspiera studentów działaniami związanymi z wchodzeniem na rynek pracy. W ostatnim roku były to: współprowadzenie serwisu ofert, branżowe targi kariery, doradztwo zawodowe, coaching kariery, organizacja warsztatów i szkoleń. Instytut Filozofii we własnym zakresie prowadzi też spotkania dla studentów z członkami Rad Programowo-Biznesowych oraz innymi specjalistami, gotowymi podzielić się własnymi doświadczeniami zawodowymi.

Działają liczne organizacje grupujące studentów, m.in: Samorząd Studencki, Akademicki Związek Sportowy, Katolicki Związek Akademicki „Gaudeamus”, Europejskie Forum Studentów AEGEE, Studencki Zespół Pieśni i Tańca „Katowice”, Chór "Harmonia" Uniwersytetu Śląskiego, FolkUŚ, „Gazeta Uniwersytecka UŚ”, Telewizja internetowa UŚ, Studenckie Studio Radiowe Egida „Więc Jestem!” oraz Studencki Serwis Rozwoju „Suplement”. Poza tokiem studenci mają możliwości rozwoju przedsiębiorczości (Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości) lub działania w kole naukowym. Uniwersytet przyznaje liczne świadczenia: stypendium socjalne, stypendium specjalne (dla osób niepełnosprawnych), stypendium za wyniki w nauce lub sporcie, stypendium ministerialne za osiągnięcia w nauce, stypendium ministerialne za wybitne osiągnięcia sportowe, stypendium na wyżywienie, stypendium mieszkaniowe, zapomogi. Studentom pomaga Rzecznik Praw Studenta i Doktoranta. Samorządu Studencki ma też komisje udzielające wsparcia studentom, są to m.in: *Komisja dydaktyczno-socjalna, Komisja prawna, Komisja ds. legislacyjnych*. Przedstawiciele samorządu studenckiego zapraszani są do Rady Instytutu, opiniują też zmiany w programach kształcenia.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Informacje związane z rekrutacją na studia, opisy kierunku i limity przyjęć znajdują się na stronie <https://irk.us.edu.pl/>, informacje te znajdują się także w papierowych folderach rekrutacyjnych Uniwersytetu Śląskiego. Treść programu kształcenia poszczególnych modułów (Karta Kierunku) znajduje się na stronie <https://informator.us.edu.pl/jednostki/>, natomiast sylabusy, plany zajęć i kontakt mailowy z prowadzącym moduł udostępniane są na stronie <https://usosweb.us.edu.pl>. Szczególnie ten ostatni adres jest bardzo pomocny dla studentów kierunku. Pracownicy mogą za jego pośrednictwem zamieszczać materiały do zajęć, umawiać się na kolokwia i egzaminy. Instytut prowadzi własną stronę internetową, na której znajdują się informacje dotyczące planów zajęć, terminów dyżurów, adresów mailowych oraz telefonów pracowników realizujących zajęcia, itp. Dodatkowo wydarzenia związane z życiem naukowym i kulturalnym instytutu udostępniane są na fanpag'u (<https://www.facebook.com/FilozofiaKatowice/>). Oceny dostępności informacji dokonuje na bieżąco dyrekcja instytutu oraz pracownicy odpowiedzialni za funkcjonowanie przepływu informacji podanymi wyżej kanałami. Podejmowane są działania doskonalące w odpowiedzi na trudności zgłaszane przez kandydatów, studentów lub pracowników.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem sprawuje dyrekcja Instytut Filozofii, wspierana oraz nadzorowana przez władze dziekańskie Wydziału Nauk Społecznych, Dział Kształcenia i Biuro ds. Jakości Kształcenia Uniwersytetu Śląskiego.

Z-ca dyrektora ds. kształcenia odpowiedzialny jest za opracowanie programu studiów, dostosowanie go do aktualnych przepisów prawa na podstawie zaleceń Działu Kształcenia lub prodziekana ds. kształcenia, prowadzenie dokumentacji programu studiów, koordynowanie prac komisji rekrutacyjnych, opracowanie kryteriów oraz limitów rekrutacji, przygotowanie opisów kierunku do informatorów dla kandydatów, nadzór nad programem MOST, koordynowanie działań promocyjnych, przygotowanie harmonogramu zajęć, współpracę z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, Radą Programowo-Biznesową, przygotowanie obciążeń dydaktycznych dla pracowników, pozyskiwanie specjalistów praktyków do prowadzenia zajęć na umowy zlecenia, przygotowanie i współprowadzenie procesu ankietyzacji zajęć, współprowadzenie spotkań informacyjnych dla pracowników i studentów, kontakty z dziekanatem, opiniowanie podań studenckich itp.

Wszyscy pracownicy prowadzący zajęcia w danym roku akademickim odpowiedzialni są za przygotowanie sylabusów modułów w wersji elektronicznej, która dostępna jest dla studentów w systemie USOS.

Za ewaluację i doskonalenie jakości kształcenia odpowiedzialny jest *Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia*, który przygotowuje coroczny raport. Prace zespołu kierunkowego podlegają *Wydziałowemu Zespołowi ds. Jakości Kształcenia*, który działa na podstawie procedur *Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia Wydziału Nauk Społecznych* zatwierdzonego przez Radę Wydziału Nauk Społecznych na posiedzeniu, 21 listopada 2017r.

Projektowanie programu studiów odbywało się na podstawie przepisów *Rozporządzenia MNiSW z dnia 2 listopada 2011 r., nr 1520., oraz Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 4 listopada 2011 r., nr 1521.* W bieżącym roku akademickim wprowadzono zmiany polegające na dostosowaniu programu do przepisów określonych w *Rozporządzeniu MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r., Rozporządzeniu MNiSW z dnia 27 września 2018 r., Rozporządzeniu MNiSW z dnia 20 września 2018 r.,* oraz pochodnej wobec nich *Uchwały nr 330 Senatu Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach z dnia 29 stycznia 2019 r.*

Zmian w programie studiów dokonuje z-ca dyrektora ds. kształcenia, zmiany te przedkłada się do dyskusji Radzie Instytutu, a następnie kierowane są do zatwierdzenia przez Radę Wydziału Nauk Społecznych, dalszą część procedury realizuje Dział Kształcenia Uniwersytetu Śląskiego. *Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia (KZZJK)* oraz z-ca dyrektora monitorują program studiów i dokonują jego przeglądu. O bieżącym monitorowaniu programu studiów świadczą liczne zmiany dokonane od momentu jego powstania w 2012 r. Do projektowania zmian w programie wykorzystywane są przede wszystkim sugestie przedstawiane przez studentów na spotkaniach z dyrekcją oraz w studenckich ankietach ewaluacyjnych, a także opinie interesariuszy zewnętrznych i członków Rady Programowo-Biznesowej. W projektowaniu zmian istotną rolę odgrywają też trendy obserwowane w branży coachingu, badania naukowe, doświadczenia międzynarodowych organizacji skupiających praktyków doradztwa filozoficznego. Modyfikacje obejmowały: zmianę kolejności realizacji niektórych modułów, wprowadzenie większej ilości zajęć z coachingu, zwiększeni ilości godz. modułu *warsztaty mediacyjne*, aby absolwent mógł uzyskać uprawnienia w zakresie mediacji sądowych (od 2019/2020r.), zwiększenie ilości zajęć modułu *trening interpersonalny*, aby absolwent mógł łatwiej uzyskać uprawnienia trenerskie Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.

Osiągnięcie efektów kształcenia przez studentów podlega ocenie semestralnej w postaci egzaminów i zaliczeń przewidzianych w programie studiów i określonych w opisach modułów, a szczególnie w sylabusach. Większość egzaminów i zaliczeń na kierunku ma formę ustną, a w przypadku ćwiczeniowej i warsztatowej części modułów, weryfikacja obejmuje też umiejętności i kompetencje, które student musi zaprezentować w czasie zajęć wykonując działania pod okiem prowadzącego. KZZJK wskazał w raporcie, że średnia ocen zaliczeniowych w przypadku niektórych modułów jest wysoka, co może wskazywać na niestosowanie adekwatnie dobranych miar sprawdzania osiągnięcia efektów uczenia się. Informacja ta została przekazana na spotkaniu z pracownikami.

Skalę ocen, warunki przystąpienia do egzaminów, itp., określa Regulamin Studiów w Uniwersytecie Śląskim. Absolwent uzyskuje tytuł *licencjata doradztwa filozoficznego i coachingu*, ma możliwość kontynuowania studiów na poziomie magisterskim lub studiach podyplomowych.

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	<p>Mocne strony</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rozwój badań naukowych, w tym nad doradztwem filozoficznym i coachingiem. 2. Relacje z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. 3. Kadra wykwalifikowanych pracowników. 4. System Zapewniania Jakości Kształcenia. 	<p>Słabe strony</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Częściowo niewłaściwie stosowane kryteria sprawdzania osiągnięcia efektów uczenia się w przypadku niektórych modułów (zbyt zawyżone oceny). 2. Struktura wieku pracowników Instytutu Filozofii. 3. Jakość wyposażenia sal dydaktycznych. 4. Zbyt duże limity liczebności grup ćwiczeniowych.
Czynniki zewnętrzne	<p>Szanse</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wzrost liczby ośrodków prowadzących badania i studia o podobnym profilu w Polsce. 2. Popularyzacji usług doradztwa filozoficznego, tworzenie standardów i kodeksu etycznego przez Polskie Towarzystwo Doradztwa Filozoficznego. 3. Profesjonalizacja branży coachingu i istnienie ośrodków badań naukowych zajmujących się coachingiem. 	<p>Zagrożenia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stopień przygotowania absolwentów szkół średnich. 2. Permanentna zmienność legislacyjna.

(Pieczęć uczelni)

.....
(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

.....
(podpis Rektora)

....., dnia
(miejscowość)